

Vine A Pedido - Ciudad de Napa

Preguntas frecuentes

1. ¿Qué es el Tránsito A Pedido? ¿Es Micro Transporte? ¿En qué se diferencia de otros servicios como Uber, Lyft o Taxis?

El **Tránsito A Pedido** (también llamado *Micro Transporte*) es un servicio de transporte adaptativo a pedido que moviliza pasajeros que solicitan un viaje desde una aplicación móvil (después de crear una cuenta en línea) o llamando a un número de teléfono de servicio al cliente. A diferencia del servicio de ruta fija, no hay un horario establecido, para lo cual los viajeros deberán usar la aplicación **RidetheVine** o llamar al número de teléfono: **(707) 251-1097** para iniciar un recorrido durante las horas de operación. A diferencia de otras compañías de redes de transporte o taxis, **Vine On Demand** cuenta con conductores profesionales de **Vine Transit** y solo presta el servicio dentro del horario establecido (actualmente de 7:30 a.m. a 5:30 p.m. de lunes a sábado) desde y hacia las diferentes paradas de autobús de la ciudad de Napa.

2. ¿Me recogerá en la puerta de mi casa? ¿Viajaré solo?

El servicio operará entre las paradas de autobús existentes en la Ciudad de Napa porque en algunas ocasiones los autobuses no podrían llegar con seguridad a todos los lugares dentro de la ciudad. Además, limitar las ubicaciones mejorará la eficiencia del sistema de tránsito y permitirá que el sistema recoja a más personas y las conduzca a sus destinos más rápido. **Vine On Demand** es un viaje compartido, por lo que otros pasajeros serán recogidos durante el transcurso del viaje en función de lo que el software determine que será el recorrido más eficiente para todos. Durante los tiempos de menor demanda, puede ser el único pasajero en el autobús. Incluso durante las horas pico, el sistema trabajará para tratar de distribuir a los pasajeros de forma adecuada para garantizar que no haya más de seis pasajeros en el autobús al mismo tiempo mientras se acomodan todas las solicitudes de viaje.

3. ¿Cuándo comienza? ¿Cuáles son el área de servicio y las horas de operación?

A partir del lunes 27 de abril, las rutas de autobuses A-H en la Ciudad de Napa suspenderán las operaciones regulares y comenzará el servicio **A Pedido**. El servicio operará en la ciudad de Napa en las paradas de autobús existentes de lunes a sábado de 7:30 a.m. a 5:30 p.m. La ubicación de las paradas de autobús se puede encontrar en la aplicación **RidetheVine** o llamando al **(707) 251-1097**. El servicio regional continuará operando en las rutas 10, 11, 21 y 29. Las rutas 10 y 11 también operarán el domingo.

4. ¿Cuál es la tarifa?

En respuesta a los inconvenientes a causa de la pandemia por COVID-19, actualmente no se cobran tarifas a bordo de los autobuses del **Vine**, incluido el servicio **A Pedido**. Cuando las tarifas se restablezcan en el sistema, los pasajeros podrán pagar a través de todos los medios de pago de **Vine Transit**: efectivo (cambio exacto), tarjeta Clipper, pases u opciones de pago móvil, incluidas las aplicaciones Hopthru y Token Transit.

5. ¿Necesito hacer transferencias?

No se necesitan transferencias para viajes locales a Napa. Los pasajeros pueden viajar entre cualquier par de paradas de autobús dentro de la ciudad de Napa. Para viajar fuera de la ciudad de Napa, los pasajeros pueden trasladarse a las Rutas 10, 11, 21 o 29 en cualquier punto de transferencia existente que incluya Redwood Park and Ride, el Centro de tránsito Soscol Gateway, así como muchas otras paradas compartidas

6. ¿Cuánto tiempo tendré que esperar? ¿Cuándo sé cuándo llega mi autobús a mi parada?

Debido a que es un servicio a pedido, los tiempos de espera variarán según la ubicación del inicio del viaje y la cantidad de usuarios que utilizan actualmente el sistema.

Se estima que los tiempos de espera promedio sean de 15-30 minutos, pero pueden ser más altos durante la demanda máxima. Los pasajeros deben estar en la parada **5 minutos** antes de su viaje programado. La aplicación proporciona el tiempo estimado de llegada a su destino.

7. ¿Cómo solicito un viaje? ¿Puedo programar viajes por adelantado? ¿Cómo puedo ordenar un viaje sin un teléfono celular?

Los pasajeros pueden solicitar un viaje bajo demanda utilizando la aplicación móvil **RidetheVine** desde su teléfono inteligente o tableta. Además, los viajeros pueden llamar a la línea de servicio: **(707) 251-1097** antes de su viaje. Al solicitar un viaje, se debe considerar tiempo adicional para que los usuarios lleguen y esperen en la parada de autobús más cercana donde comenzará su viaje solicitado. Los pasajeros que no tienen acceso a un teléfono celular u otro teléfono en su lugar de destino, pueden solicitar al mismo tiempo su viaje de regreso, si saben la hora en que se realizará el viaje y pueden determinar la ubicación de la parada de autobús para ese viaje.

8. ¿Cómo descargo la app y creo una cuenta de usuario?

La aplicación gratuita **RidetheVine** se puede encontrar en **Apple App Store** y **Android Google Play Store**. Esta es la misma app utilizada por los vehículos bajo demanda en Calistoga, St. Helena, Yountville y American Canyon. Los nuevos usuarios que utilicen el sistema en la Ciudad de Napa deberán seleccionar "Ciudad de Napa" y pueden crear una cuenta de usuario seleccionando la opción "registrarse aquí" que requerirá una dirección de correo electrónico válida.

9. ¿Qué medidas se están tomando en respuesta a la pandemia por COVID-19?

Con el fin de proteger la salud y la seguridad de pasajeros y operadores, se están tomando varias medidas. Las rutas operan sin tarifas para minimizar las interacciones entre los pasajeros y los conductores, y los autobuses con más de una puerta sólo se abordan desde las puertas traseras. **Vine Transit** recomienda que todos los pasajeros usen mascarillas para protegerse a sí mismos, a otros pasajeros y a los conductores. Además, los autobuses se desinfectan todas las noches y las superficies de alto contacto se limpian cuando el autobús no está en servicio. **Vine Transit** también solicita que los pasajeros mantengan el distanciamiento social con otros pasajeros y operadores en la medida de lo posible.

For more information, visit: <https://vinetransit.com/ride-the-vine-app-city-of-napa/>