

**NVTA BOARD  
OF DIRECTORS**

**City of American Canyon**

Mayor Pierre Washington  
Mark Joseph, Chair

**City of Calistoga**

Mayor Don Williams  
Kevin Eisenberg

**City of Napa**

Mayor Scott Sedgley  
Bernie Narvaez

**County of Napa**

Liz Alessio  
Amber Manfree

**City of St. Helena**

Mayor Paul Dohring,  
Vice Chair  
Michelle Deasy

**Town of Yountville**

Mayor Marjorie Mohler  
Robin McKee

**Paratransit  
Coordinating Council**

Devereaux Smith

**NVTA Staff**

Danielle Schmitz  
Executive Director

*Estimado cliente de Taxi Scrip:*

La Autoridad de Transporte del Valle de Napa se complace en anunciar que estamos haciendo la transición del programa Taxi Scrip de los cupones Taxi Scrip a un sistema de tarjeta de pago dedicado, llamado PEX, septiembre de 2025.

**Estas son algunas cosas que debes saber sobre este cambio:**

- La tarjeta funciona igual que una tarjeta de débito o crédito: la deslizará en el dispositivo de tarjeta de crédito que le proporcionará el taxista.
- Si ya tienes cupones de Taxi Scrip, debes usarlos antes del 30 de junio de 2026. No se realizarán reembolsos por los cupones de Taxi Scrip no utilizados.
- ¿Cómo sabrás cuánto Taxi Scrip te queda en tu tarjeta? Puede crear una cuenta para realizar un seguimiento, o puede llamar a la Oficina de Servicio al Cliente de Vine al (707) 251-2800 y lo buscarán por usted.

**A continuación, te explicamos cómo puedes añadir "Taxi Scrip" a tu tarjeta de pago Taxi Scrip:**

- Por teléfono: llame a la oficina de servicio al cliente de Vine, dígame cuánto le gustaría agregar a su tarjeta, pague con su tarjeta de débito o crédito, ¡y el monto se cargará en su tarjeta de pago Taxi Scrip en ese momento!
- Por correo: puede continuar enviando el formulario Taxi Scrip y su cheque, y el monto se agregará a su tarjeta de pago.
- Visita la oficina de Servicio al Cliente de Vine en persona, proporcione tu pago, efectivo, cheque o tarjeta de débito/crédito, y el monto se agregará en ese momento.

Tenga en cuenta: el Centro para personas mayores de la ciudad de Napa no aceptará pagos ni cargará dinero en la tarjeta PEX.

Su tarjeta PEX solo se puede usar para viajes en taxi, no funcionará en otros minoristas. Si pierde su tarjeta, llámenos de inmediato: le enviaremos una tarjeta de reemplazo y la cargaremos con el monto en dólares de la tarjeta en el momento en que nos llame.

**¿Qué permanece igual?**

Seguirá comprando Taxi Scrip en incrementos de \$10, hasta \$30 por mes.  
Por cada \$1 que gastes, se cargarán \$2 en tu tarjeta PEX.  
Todavía habrá un límite de \$12 por viaje.  
No puede usar Taxi Scrip para dar propina al conductor.  
Si desea continuar utilizando el programa Taxi Scrip, complete el formulario adjunto.

*Sinceramente,*



Rebecca Schenck  
Director of Transit



¡Sí, me gustaría seguir usando el programa Taxi Scrip! ¡Por favor, envíame una tarjeta!

Nombre: \_\_\_\_\_

ID de Taxi Scrip #: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Código postal: \_\_\_\_\_ Teléfono #: \_\_\_\_\_

*No, ya no uso el programa Taxi Scrip, no me envíen una tarjeta PEX.*

Nombre: \_\_\_\_\_

ID de Taxi Scrip #: \_\_\_\_\_

**Email to: [INFO@NVTA.ca.gov](mailto:INFO@NVTA.ca.gov)**